

# COMMENT POSER UNE QUESTION AU PMO CONTACT ?

<https://ec.europa.eu/pmo/contact/fr>

**Bienvenue au PMO Contact !**

Ce nouveau portail intuitif et convivial vous permet de soumettre vos questions au PMO.

Veuillez vous connecter en introduisant votre compte EU Login ou sélectionnez l'option "Je n'ai pas de compte EU Login" pour accéder directement aux formulaires et poser votre question.

**I have an EU Login account**

Je me connecte avec mon compte EU Login pour accéder à toutes les fonctionnalités de PMO Contact.

**Accéder à PMO Contact avec EU Login**

**I do not have an EU Login account**

J'accède à une version simplifiée de PMO Contact. Le PMO ne peut être tenu responsable d'une éventuelle divulgation de données ou tout autre dysfonctionnement lié à votre choix de ne pas utiliser une connexion EU Login.

**Accéder à PMO Contact en tant qu'anonyme**

Si vous avez un compte ECAS (login et password SANS SMS), il y a divers avantages à son utilisation:

- Les échanges avec le PMO Contact sont sécurisés, ce qui est préférable pour des données médicales qui peuvent être sensibles
- de nombreuses Questions/Réponses apporteront souvent déjà une réponse à votre cas précis.
- les champs sont pré-remplis avec vos données (nom, prénom, n° pensionné, adresse email, etc.).
- Toutes les questions que vous poserez et les réponses reçues seront enregistrées sous forme de « tickets » à retrouver pendant 1 an sous « Question History » dans le haut de l'écran.

➔ Cliquer sur le Domaine qui vous intéresse

**Assur maladie/ Accidents/ Mal Profes.**

**Allocations familiales**

**Allocations scolaires**

**Déménagement**

**Frais de voyage**

**Retraite / Pension**

**Allocation d'invalidité**

**Décès/Pension de survie/Orphelins**

**Compte bancaire et entités légales**

**Information**

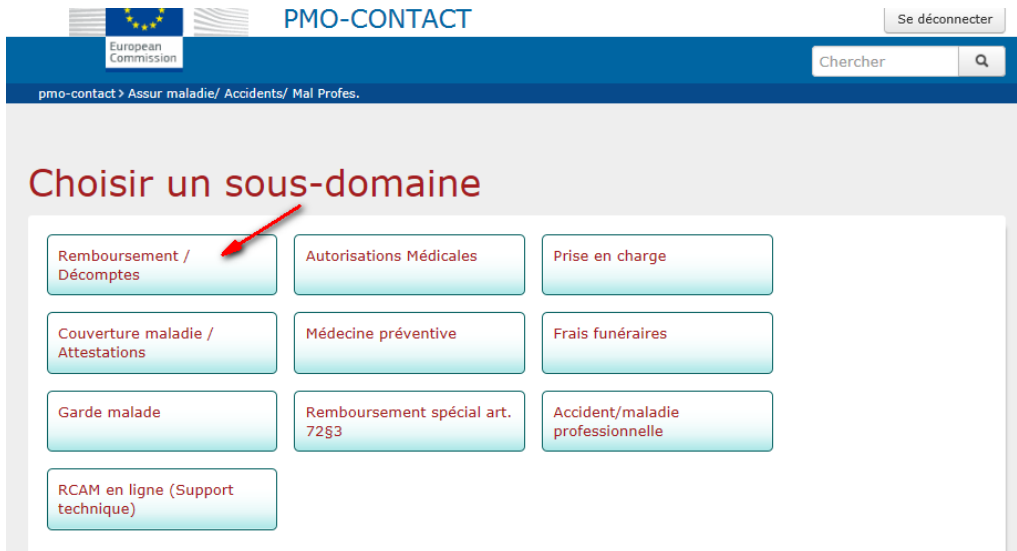
Votre enfant termine ou interrompt ses études ?

Couverture du conjoint/partenaire reconnu de l'affilié du Régime commun d'assurance maladie

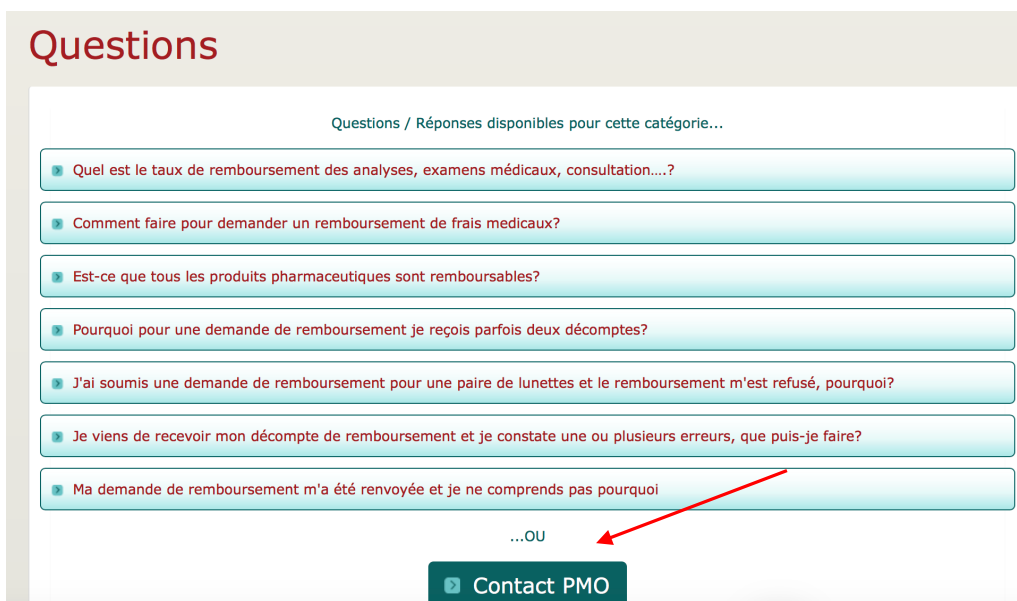
Déclarer les revenus 2015 du conjoint - impact sur l'allocation de foyer

**Liens utiles**

➔ et puis le sous-domaine :



→ Si les questions ne correspondent pas à votre recherche, cliquer sur « Contact PMO » en-dessous :



→ remplir les zones, attacher éventuellement un document et valider en cliquant sur « Envoyer »

