

Hvis du er pensionist... kan følgende kontaktoplysninger være nyttige!



Europa-
Kommissionen

PMO

1. Generelle spørgsmål til PMO's arbejdsområde

rettes til <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>

PMO kan kontaktes på telefon 32 2 29 97777 mandag til fredag kl. 9.30–12.30.

Pensionister fra Europa-Parlamentet (pensions@ep.europa.eu), Domstolen og Rådet skal henvende sig til deres oprindelige institution med alle spørgsmål, undtagen spørgsmål vedrørende sygeforsikringen (RCAM).

2. Spørgsmål om pension

Navnet på din kontaktperson i pensionsspørgsmål står i øverste venstre hjørne af pensionssedlen.

Hvis du skifter adresse, eller der sker ændringer i dine personlige forhold, bedes du underrette kontaktpersonen.

Leveattest:

PMO-PENSIONS-DECLARATIONS@ec.europa.eu

Skoleattest:

PMO-PENSIONS-EDUCATION-DECLARATION@ec.europa.eu

3. Spørgsmål om uddannelsestillæg og rettigheder ved udtræden af tjenesten (flytteudgifter, bosættelsesgodtgørelser og rejseudgifter)

Kontakt PMO.4 (pensionskontoret) via PMO CONTACT: <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>

PMO kan kontaktes på telefon 32 2 29 97777 mandag til fredag kl. 9.30–12.30.

4. Spørgsmål om den fælles sygeforsikring

Spørgsmål til sygeforsikringen kan indsendes ved brug af formularen på følgende adresse <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>

Du kan få adgang til sygeforsikringen online (<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>) ved at oprette en eksternt "EU Login"-konto. Brug af et eksternt login kræver dog, at du har en e-mailadresse og en mobiltelefon. Du kan få yderligere oplysninger om, hvordan man opretter en eksternt konto, ved at sende en e-mail til HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu, ved at ringe på tlf. +32 2 29 59098 eller til Departure Desk på tlf. +32 2 29 66600

Velkomstkoret:

Nye åbningstider:

- BXL: Avenue de Tervueren 41, 1040 Etterbeek, mandag til fredag kl. 9.30–13.00, eller pr. tlf. 32 2 29 97777 mandag til fredag kl. 9.30–12.30

- LXB: Drosbach-bygningen, DRB B2/085, rue Guillaume Kroll 12, 1882 Luxembourg, mandag til fredag kl. 14–16, eller pr. tlf. +352 4301 36100 kl. 9.30–12

- Ispra: Club House (Sala Rosa), onsdag kl. 9.30–12, eller Ispra-sygekassens helpdesk, mandag til fredag kl. 9.30–12.30, tlf.: +39 0332 785757

5. I tilfælde af dødsfald

Ved dødsfald af en pensioneret tidligere tjenestemand skal Kommissionen hurtigst muligt underrettes pr. tlf. +32 2 29 52017, fax +32 2 29 65373 eller via PMO Contact

<https://ec.europa.eu/pmo/contact/>.

Den fælles sygeforsikring	BRUXELLES	ISPRA	LUXEMBOURG
Telefonrådgivning	PMO Contact Fra kl. 9.30–12.30 Tlf.: +32 2 29 97777	PMO Contact Fra kl. 9.30–12.30 Tlf.: +39 0332 78 57 57	PMO Contact Fra kl. 9.30–12.30 Tlf.: +352 4301 36100
Onlinerådgivning/ -anmodninger	PMO contact online https://ec.europa.eu/pmo/contact/ Sygeforsikringen online https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	PMO contact online https://ec.europa.eu/pmo/contact/ Sygeforsikringen online https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	PMO contact online https://ec.europa.eu/pmo/contact/ Sygeforsikringen online https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Velkomstkoretet <i>(Nye åbningstider)</i>	Europa-Kommissionen RCAM Bruxelles Avenue de Tervueren 41 B-1040 Bruxelles Mandag–fredag -> kl. 9.30–13	Europa-Kommissionen JRC – Club House Via Esperia 329 I-21027 Ispra (Varese) Onsdag -> kl. 9.30–12	Europa-Kommissionen RCAM Luxembourg DRB B2/085 - 12, rue Guillaume Kroll L-1882 Luxembourg Mandag–fredag -> kl. 14–16
Afretningskontorenes adresser	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>afretningskontor</u> B-1049 Bruxelles	Commissione europea RCAM Ispra – <u>Ufficio di liquidazione</u> PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Europa-Kommissionen RCAM Luxembourg – <u>afretningskontor</u> DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
Anmodning om godtgørelse af udgifter, forhåndstilladelse, betalingstilsagn, overslag over tandlægeudgifter, anmodning om anerkendelse af alvorlig sygdom, etc.	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>RCAM Contact</u> B-1049 Bruxelles	Commissione europea RCAM Ispra – <u>Ufficio di liquidazione</u> PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi 2749 I-21027 Ispra (Varese) Fax: +39 0332 78 54 79	Europa-Kommissionen RCAM Luxembourg – <u>afretningskontor</u> DRB B1/061 L-2920 Luxembourg Fax: +352 4301 36019
Betalingstilsagn: Telefonrådgivning	Kl. 9.30–12.30 Tlf.: +32 2 29 59856	Kl. 9–12.30 og 14–16 Tlf.: +39 0332 78 99 66	Kl. 9–12.30 og 14–17 Tlf.: +352 4301 36406 eller +352 4301 36103
Betalingstilsagn: Telefonrådgivning ifm. HASTEANMODNINGER	Kl. 14–16 Udelukkende i tilfælde af hasteanmodninger (hospitalsindlæggelse samme dag) Tlf.: +32 2 29 59856	Kl. 9–12.30 og 14–16 Tlf.: +39 0332 78 99 66	Kl. 9–12.30 og 14–17 Tlf.: +352 4301 36406 eller +352 4301 36103
Sygesikringsbevis, forsikring for familiemedlem, "Vlaamse Zorgkas"-attester	Commission européenne – <u>Droits d'affiliation</u> RCAM Bruxelles 1049 Bruxelles Fax: +32 2 29 52039	Commissione europea - <u>Droits d'affiliation</u> JRC – Club House Via Esperia 329 I-21027 Ispra (Varese) Onsdag -> kl. 9.30-12 Fax: +39 0332 78 54 79	Commission européenne - <u>Droits d'affiliation</u> RCAM Luxembourg – afretningskontor DRB B1/088, DRB B1/087, DRB B1/086 rue Guillaume Kroll 12 L-1882 Luxembourg Mandag–torsdag -> kl. 9.30-12 & 14-16 Fax: +352 4301 36019

<p>Sygdomsforebyggelse</p>	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – Médecine préventive B-1049 Bruxelles</p> <p>Tlf.: +32 2 29 53866 (kl. 9.30-12.30)</p> <p>Fax: +32 2 29 59701</p>	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – Médecine préventive B-1049 Bruxelles</p> <p>Tlf.: +32 2 29 53866 (kl. 9.30-12.30)</p> <p>Fax: +32 2 29 59701</p>	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – Médecine préventive B-1049 Bruxelles</p> <p>Tlf.: +32 2 295 38 66 (kl. 9.30-12.30)</p> <p>Fax: +32 2 29 59701</p>
<p>Begravelsesudgifter</p>	<p>Europa-Kommissionen RCAM Bruxelles – <u>Begravelsesudgifter</u> B-1049 Bruxelles</p> <p>Tlf.: +32 2 29 97777 (kl. 9.30-12.30)</p>	<p>Commissione europea RCAM Ispra – <u>Ufficio di liquidazione</u> PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi 2749 I-21027 Ispra (Varese)</p> <p>Tlf.: +39 0332 78 66 64</p> <p>Fax: +39 0332 78 94 23</p> <p>https://ec.europa.eu/pmo/contact/</p>	<p>Europa-Kommissionen RCAM Luxembourg – <u>afregningskontor</u> DRB-B1/061 L-2920 Luxembourg</p> <p>Tlf.: +352 4301 36330/34834</p> <p>Fax: +352 4301 36019</p> <p>https://ec.europa.eu/pmo/contact/</p>

GD HR

1. For at få adgang til MyIntracomm - <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired...>

skal du oprette en ekstern "EU login"-konto (den samme som for at få adgang til sygeforsikringen online). Brug af et eksternt login kræver dog, at du har en e-mailadresse og en mobiltelefon. Du kan få yderligere oplysninger om, hvordan man opretter en ekstern konto, ved at sende en e-mail til HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu, ved at ringe på tlf. +32 2 29 59098 eller til Departure Desk på tlf. +32 2 29 66600

2. Fornyelse af adgangskort (adgang til bygningerne)

Hvis du skal have fornyet dit adgangskort, skal du henvende dig direkte til kontoret for tjenestekort, hvor der udstedes et nyt, mod at det gamle afleveres:

Bruxelles: rue Montoyer 34 (MO34 MEZ/120), 1049 Bruxelles – tlf.: +32 2 29 90616 EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu

Luxembourg: DRB B0/021 – tlf.: + 352 4301 32687

3. Hvis du har brug for social bistand, skal du henvende dig til et af følgende kontaktpunkter:

I Bruxelles: GD HR D.1 "Kontakt til tidligere ansatte" – Tlf.: +32 2 29 59098 EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu

I Luxembourg: GD HR D.4 – Tlf.: +352 4301 33948 hr-lux-assistants-sociaux@ec.europa.eu

I Ispra: GD HR D.5 – Tlf.: +39 0332 78 59 10 hr-pensioners-ispra-social-assistance@ec.europa.eu

4. Departure Desk – et andet kontaktpunkt for pensionister

Bruxelles: MO34, Mezzanine – tlf.: +32 2 29 66600 – e-mail: hr-bxl-departure-desk@ec.europa.eu

Ispra: Bld 2, 1. sal, TP 018 – tlf.: +39 0332 78 6464 – e-mail: jrc-farewelldesk@ec.europa.eu

Luxembourg: DRB A1/001 – tlf.: +352 4301 33000 – e-mail: hr-lux-welcome-office@ec.europa.eu