

7 - EU LOGIN MOBILAPP – GUIDE



EU Login mobilappen er ikke en mobil Sygekasse-app, men et ALTERNATIV til SMS-metoden for autentificering. Start med at installere mobilappen på det valgte apparat, fx. din mobiltelefon. Du finder den i din App Store/Play Store under EU Login. Husk, at du skal have installeret en form for sikkerhed på dit apparat (kode, mønster, fingeraftryk ..), når du åbner det, ellers virker appen ikke.

Til første registrering af mobilappen skal du bruge BÅDE din computer og det mobile apparat (smartphone eller tablet/iPad).

Før du kan bruge mobilappen, skal dit mobile apparat knyttes til din EU Login-konto. Log ind på din computer på <https://webgate.ec.europa.eu/cas>, indsæt din email og password og vælg "Password" som autentificeringsmetode. Klik på tandhjulet øverst til højre og vælg "My account", "Manage my mobile phone devices" og så "Add a mobile device". I det næste vindue indsætter du din email og dit EU Login password. Vælg derefter "Mobile phone + SMS" som autentificeringsmetode og indsæt dit telefonnummer, begyndende med landekoden +45xxxxxxx. Klik "Sign in".

I det næste vindue giver du dit mobile apparat et navn (fx. "Evas smartphone") og vælger dernæst et firecifret tal, som du skal huske! Det bliver din faste mobilapp-pinkode fremover. Bekræft pinkoden og klik "Submit".

Så snart du har gjort det, åbner der sig et nyt vindue med en QR-kode på din computer. Du åbner nu EU Login mobilappen på dit mobile apparat og klikker på "Initialiser". På velkomstskaermen klikker du på fluebenet. Der åbner sig nu en scanner i det mobile apparat. Peg med apparatet på QR-koden på computerskaermen, indtil koden er registreret. På den følgende skærm vil du blive bedt om at indsætte din firecifrede pinkode, du lige har valgt, og klikker videre.

Du får nu en email om, at du har tilføjet et mobilnummer til dit EU Login, samt en besked på telefonen om, at der er oprettet forbindelse, og at initialiseringen er i gang, og at der er "sendt en besked til din enhed" – det ignorerer du. Dette stadium kan tage lidt tid – op til 20 minutter. Blot giv systemet tid. Når registreringen er godkendt, vil du, hvis du har fingeraftryksgenkendelse aktiveret på dit mobile apparat, blive spurgt, om du ønsker at bruge det.

Du kan aktivere flere mobile apparater, men ét ad gangen. Tjek at det virker, før du prøver at aktivere yderligere mobile apparater. Ønsker du at aktivere et apparat uden SIM-kort, indsætter du blot et aktivt telefonnummer ovenfor under "Mobile phone + SMS"-stadiet.

Når du herefter ønsker at logge ind på en af Kommissionens applikationer (JSIS/RCAM eller MyIntracomm, Sysper) og bruge mobilappen til autentificere dig, skal du under "Vælg autentificeringsmetode" vælge "EU Login Mobile App Code". Hvis du har flere mobile apparater tilknyttet kontoen, vil du skulle vælge, hvilket du ønsker notifikationsbeskeden sendt til. Den kommer normalt meget hurtigt. Klik på den og indsæt din firecifrede kode eller dit fingeraftryk. Derefter har du adgang i din browser til den ønskede applikation.

Ønsker du at foretage hele log-inprocessen på ét apparat, f.eks. din iPad/tablet, vælger du "On mobile authentication" som autentificeringsmetode og indsætter den firecifrede kode på anmodning.

Husk at lukke browseren, når du er færdig, navnlig hvis du benytter appen fra en fremmed computer!