

# Hvis du er pensionist ... kan følgende kontaktoplysninger være nyttige!

## GD HR

### 1. For at få adgang til MyIntracomm

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/index.aspx>

skal du oprette en ekstern "EU login"-konto (den samme som for at få adgang til sygeforsikringen online). Brug af et eksternt login kræver dog, at du har en e-mailadresse og en mobiltelefon. Du kan få yderligere oplysninger om, hvordan man opretter en ekstern konto, ved at sende en e-mail til [HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu) eller ringe på

tlf.: **+32 229-59098** eller til Departure Desk  
E-mail: [HR-BXL-DEPARTURE-DESK@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-DEPARTURE-DESK@ec.europa.eu)  
Tlf.: **+32 229-66600**.

### 2. Fornyelse af adgangskort (adgang til bygningerne)

Hvis du skal have fornyet dit adgangskort, skal du henvende dig direkte til kontoret for tjenestekort, hvor der udstedes et nyt, mod at det gamle afleveres:

#### Bruxelles:

rue Montoyer 34 (MO34 MEZ/120), 1049  
Bruxelles – tlf.: **+32 229-56654**

E-mail: [EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu](mailto:EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu)

#### Luxembourg:

DRB – B0/021

Tlf.: **+352 4301-32687**

E-mail: [EC-SECURITY-CARTES-DE-SERVICE-LUXEMBOURG@ec.europa.eu](mailto:EC-SECURITY-CARTES-DE-SERVICE-LUXEMBOURG@ec.europa.eu)

### 3. Hvis du har brug for social bistand, skal du henvende dig til et af følgende kontaktpunkter:

I **Bruxelles**: GD HR, afdeling D.1  
"Kontakt til tidligere ansatte"

Tlf.: **+32 229-59098**

E-mail: [HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu)

I **Luxembourg**: GD HR, afdeling D.4

Tlf.: **+352 4301-33948**

E-mail: [HR-LUX-ASSISTANTS-SOCIAUX@ec.europa.eu](mailto:HR-LUX-ASSISTANTS-SOCIAUX@ec.europa.eu)

I **Ispra**: GD HR, afdeling D.5

Tlf.: **+39 0332 78 59 10**

E-mail: [HR-PENSIONERS-ISPRA-SOCIAL-ASSISTANCE@ec.europa.eu](mailto:HR-PENSIONERS-ISPRA-SOCIAL-ASSISTANCE@ec.europa.eu)

## PMO – Kontakt og pensioner

### 1. Generelle spørgsmål om PMO's arbejdsområde

skal rettes til **STAFF Contact**:

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>

Du kan få adgang til sygeforsikringen online (<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>), STAFF Contact og SYSPER Pensions ved at oprette en ekstern "EU Login"-konto. Brug af et eksternt login kræver dog, at du har en e-mailadresse og en mobiltelefon. Du kan få yderligere oplysninger om, hvordan man opretter en ekstern konto, ved at sende en e-mail til

[HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu)

eller ringe på tlf.: **+32 229-59098** eller til Departure Desk på tlf. **+32 229-66600**.

Pensionister fra Europa-Parlamentet ([Pensions@ep.europa.eu](mailto:Pensions@ep.europa.eu)), Domstolen og Rådet skal henvende sig til deres oprindelige institution med alle spørgsmål, undtagen spørgsmål vedrørende sygeforsikringen (RCAM).

### 2. Spørgsmål om pension

Kontaktpunktet i pensionsspørgsmål står i øverste venstre hjørne af pensionssedlen.

Hvis du skifter adresse, eller der sker ændringer i dine personlige forhold, bedes du underrette Pensionskontoret (PMO.4).

E-mail: [PMO-PENSIONS@ec.europa.eu](mailto:PMO-PENSIONS@ec.europa.eu) (for modtagere af alders-/invalidepension)

E-mail: [PMO-SURVIE@ec.europa.eu](mailto:PMO-SURVIE@ec.europa.eu) (for

modtagere af efterladtepension til enker/enkemænd og børn af tidligere tjenestemænd)

Tlf. (for pensionister, enker/enkemænd og børn af tidligere tjenestemænd): **+32 229-78800**, mandag til fredag kl. 9.30-12.30

### 3. Spørgsmål om rettigheder ved udtræden af tjeneste (flytteudgifter, bosættelsesgodtgørelser og rejseudgifter)

Kontakt PMO.4 (pensionskontoret) via **STAFF Contact**:

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>

### 4. I tilfælde af dødsfald

Ved dødsfald af en pensioneret tidligere tjenestemand skal Kommissionen hurtigst muligt underrettes pr. tlf.:

**+32 229-52017**, fax: **+32 229-65373**

eller e-mail:

[PMO-SURVIE@ec.europa.eu](mailto:PMO-SURVIE@ec.europa.eu).

Sygeforsikring	BRUXELLES	ISPRA	LUXEMBOURG
<b>Telefonrådgivning</b>	RCAM Contact Kl. 9.30-12.30 Tlf.: <b>+32 229-97777</b>	RCAM Contact Kl. 9.30-12.30 Tlf.: <b>+39 0332 78 57 57</b>	RCAM Contact Kl. 9.30-12.30 Tlf.: <b>+352 4301-36100</b>
<b>Onlinerådgivning/-anmodninger</b>	STAFF Contact <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/">https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/</a> Sygeforsikringen online <a href="https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/">https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/</a>	STAFF Contact <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/">https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/</a> Sygeforsikringen online <a href="https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/">https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/</a>	STAFF Contact <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/">https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/</a> Sygeforsikringen online <a href="https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/">https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/</a>
<b>Velkomstkantoret (Nye åbningstider)</b>	Commission européenne RCAM Bruxelles Avenue de Tervueren 41 B-1040 Bruxelles Mandag-fredag kl. 9.30-13	Commission européenne JRC – Club House Via Esperia 329 I-21027 Ispra (Varese) Onsdag kl. 9.30-12	Commission européenne RCAM Luxembourg DRB B2/085 – 12, rue Guillaume Kroll L-1882 Luxembourg Mandag-fredag kl. 14-16
<b>Afregningskontorenes adresser</b>	Commission européenne RCAM Bruxelles Bureau liquidateur B-1049 Bruxelles	Commissione europea RCAM Ispra Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission européenne RCAM Luxembourg Bureau liquidateur DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
<b>Forvaltning af rettigheder i forbindelse med den fælles sygeforsikringsordning – spørgsmål og anmodninger pr. brev</b>	Commissione europea RCAM Ispra – Droits d'affiliation PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 21027 Ispra (Varese) Italien Fax: <b>+39 0332 78 54 79</b> Tlf. (kl. 9.30-12.30): <b>+32 229-97777</b>	Commissione europea RCAM Ispra – Droits d'affiliation PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 21027 Ispra (Varese) Italien Fax: <b>+39 0332 78 54 79</b> Tlf. (kl. 9.30-12.30): <b>+39 0332 78 57 57</b>	Commission européenne RCAM Luxembourg – Droits d'affiliation DRB – B1/061 L-2920 Luxembourg Luxembourg Fax: <b>+352 4301-36019</b> Tlf. (kl. 9.30-12.30): <b>+352 4301-30655</b>
<b>Anmodning om godtgørelse af udgifter (indgivelse af anmodning i papirform)</b>	Commission Européenne RCAM Bruxelles – Demandes de remboursement B-1049 Bruxelles	Commission européenne RCAM Ispra – Demandes de remboursement PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission européenne RCAM Luxembourg – Demandes de remboursement DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
<b>Forhåndstilladelse, overslag over tandlægeudgifter, anmodning om anerkendelse af alvorlig sygdom, etc. (anmodninger og fremsendelse pr. brev)</b>	Commission Européenne RCAM Bruxelles – Autorisation Préalable B-1049 Bruxelles Fax: <b>+32 229-95351</b>	Commissione europea RCAM Ispra – Autorisation Préalable PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Fax: <b>+39 0332 78 54 79</b>	Commission européenne RCAM Luxembourg – Autorisation Préalable DRB – B1/061 L-2920 Luxembourg Fax: <b>+352 4301-36019</b>
<b>Betalingstilsagn (herunder fremsendelse af yderligere oplysninger)</b>	Commission Européenne RCAM Bruxelles – Prise en charge B-1049 Bruxelles Fax: <b>+32 229-59701</b> Telefonrådgivning Kl. 9.30-12.30 Tlf.: <b>+32 229-59856</b>	Commission européenne RCAM Ispra – Prise en charge PMO.6 TP. 730 Prises en charge Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Fax: <b>+39 0332 78 94 23</b> Telefonrådgivning Kl. 9.30-12.30 Tlf.: <b>+39 0332 78 99 66</b> E-mail: <a href="mailto:PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu">PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu</a>	Commission européenne RCAM Luxembourg – Prise en charge DRB-B1/073 L-2920 Luxembourg Fax: <b>+352 4301-36019</b> Telefonrådgivning Kl. 9.30-12.30 Tlf.: <b>+352 4301-36103</b> eller <b>+352 4301-36406</b> Fax: <b>+352 4301-36019</b>
<b>Helbredsscreening</b>	Commission européenne RCAM Bruxelles – Dépistage B-1049 Bruxelles Tlf.: <b>+32 229-53866</b> (kl. 9.30-12.30) Fax: <b>+32 229-59701</b>	Commission européenne RCAM Bruxelles – Dépistage B-1049 Bruxelles Tlf.: <b>+32 229-53866</b> (kl. 9.30-12.30) Fax: <b>+32 229-59701</b>	Commission européenne RCAM Bruxelles – Dépistage B-1049 Bruxelles Tlf.: <b>+32 229-53866</b> (kl. 9.30-12.30) Fax: <b>+32 229-59701</b>
<b>Begravelsesudgifter</b>	Commission européenne RCAM Bruxelles – Frais funéraires B-1049 Bruxelles Tlf.: <b>+32 229-57777</b> (kl. 9.30-12.30) <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/">https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/</a>	Commissione europea RCAM Ispra Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Tlf.: <b>+39 0332 78 66 64</b> Fax: <b>+39 0332 78 94 23</b> <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/">https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/</a>	Commission européenne RCAM Luxembourg Bureau liquidateur DRB-B1/061 L-2920 Luxembourg Tlf.: <b>+352 4301-36330</b> <b>+352 4301-34834</b> Fax: <b>+352 4301-36019</b> <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/">https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/</a>