



## INDHOLD

1. AIACE-DANMARK TAGER TIL ISLAND NÆSTE ÅR!
2. PENSIONSREGULERING 2025
3. BANKGEBYRER
4. FÅR DU MANGE UØNSKEDE OPKALD?
5. ELEKTRONISKE RECEPTER OG HENVISNINGER
6. HVORDAN SENDER DU POST EFTER NYTÅR?
7. SKAL DU HAVE NY HOFTE ELLER NYT KNÆ?
8. ÆLDRESAGEN TILBYDER IT HJÆLP I DIT NÆROMRÅDE!
9. HAR DIN PC STADIG WINDOWS 10?
10. EU LOGIN – NYE NEMME VERIFIKATIONSMETODER!
11. PROBLEMER MED AT ÅBNE ORIENTERINGSBREVET PÅ MOBILEN?
12. TIL JER MED TILKNYTNING TIL BELGIEN/LUXEMBOURG
13. TIDLIGERE EU-AMBASSADØRER TAGER AFFÆRE
14. BESTYRELSEN

### Kære medlem

Den første nattefrost har allerede været der, og skovens blade blusser! Det er tid til at nyde de sidste efterårsdage, inden vinteren og julen står for døren.

Vi har dog fundet tid til at lave endnu et orienteringsbrev til jer i år, for der er atter mange nyheder at dele med jer – en foreningstur til Island (31.5.-7.6.2026), nyt om bankgebyrerne, vigtig oplysning vedr. knæ- og hofteoperationer og meget, meget mere!

Selvfølgelig er der også lidt om årets store tema, EU Login. Kan du ikke få det til at fungere, så prøv at melde dig på [aiace@aiace.dk](mailto:aiace@aiace.dk), så snakker vi om det.

Notér også allerede datoen for vores generalforsamlingsarrangement i 2026, der vil blive holdt i Sønderjylland den 21.-22. april med særligt fokus på Ribe og Vadehavet..

Vi håber at se rigtig mange af jer til vores julefrokost den 2. december på Bernstorff Slot. Der er ikke mange pladser tilbage, så vi får utvivlsomt en venteliste. Har du allerede tilmeldt dig, men oplever kort forinden, at du alligevel ikke kan komme, vil vi derfor indtrængende bede dig om at give os besked snarest muligt – så kan en anden komme med i stedet, og vi undgår tomme pladser ved bordene!

Med venligste hilsner

Bestyrelsen



## Dansk formandskab – klik her og følg med

### 1. AIACE-DANMARK TAGER TIL ISLAND NÆSTE ÅR!

Efter vores vellykkede ture til Færøerne og Gotland de seneste år går turen i 2026 til Island! Og det bliver hele øen rundt, så vi får set rigtig meget! Sæt allerede nu kryds i kalenderen for ugen fra **31.5.-7.6.2026!** Nærmere detaljer følger snarest.

### 2. PENSIONSREGULERING 2025

Inflationen er jo heldigvis aftaget, og det bemærkede vi allerede i sommer – der var ingen halvårsregulering af pensionen i år. Der er dog tegn i sol og måne (og ikke mindst fra Eurostat!) på, at der her til jul kommer en mindre justering, men det bliver i lejet 2,5 – 3%, som sædvanlig naturligvis med en rappel for det forgangne år. Den præcise procentsats vil blive udregnet senere på året og vil variere fra pensionist til pensionist, afhængigt af hvor meget pension man evt. har optjent inden 2004, hvor justeringskoefficienten blev afskaffet.

### 3. BANKGEBYRER

De fleste af jer vil den 20. oktober 2025 have modtaget en email fra PMO om muligheden for at få tilbagebetalt de bankgebyrer, som vi (stort set) alle fejlagtigt blev opkrævet for et lille års tid siden i forbindelse med udbetalingen af den månedlige pension og eventuelle sygekasserefusioner.

Historien bag: Kommissionen skal ca. hvert 5. år lave en udbudsrunde om varetagelsen af bankforretninger i de forskellige lande, og for Danmark havde de i deres visdom valgt Citibank, uden at nogen tilsyneladende havde gjort sig klart, at Citibank ikke havde nogen afdelinger i Danmark og ikke havde tilladelse til at foretage udbetalinger på danske konti. Herudover havde man "glemt", at Kommissionen skal betale evt. gebyrer ved udbetaling af pensioner i Danmark, og blot hakket "shared expenses" af som i EURO-land.

Resultatet var, at en række af jer allerede i november/december 2024 oplevede at få trukket gebyr ved udbetalingen af sygekasserefusioner. Vi råbte straks vagt i gevær, men det lykkedes os trods ihærdige anstrengelser ikke at undgå gebyret på pensionsudbetalingen for december 2024, og vi fik først i **februar 2025** en fuld løsning på plads også for sygekasserefusionerne. Kommissionen erkendte sin brøler og indgik aftale med Deutsche Bank om at overtage udbetalingerne, i første omgang for pensionen og dernæst også for refusionerne. Det betød, at bogstaveligt talt alle danske pensionister fik trukket

- gebyr for udbetaling af **pension ved udgangen af december 2024**
- gebyr for evt. **sygekasserefusioner udbetalt fra nov. 2024 til februar 2025.**

Selv om man indsendte f.eks. fem regninger på én gang, kunne man komme ud for, at de blev behandlet enkeltvis, og der blev så trukket 5 gange gebyr!

Gebyret varierede fra bank til bank. I Danske Bank var det 50 kr. pr. gang, i andre banker var det 60-70-80 eller endog 100 kr. pr. gang. Enkelte banker afstod helt fra at opkræve gebyret, til tider efter pres fra kunden, men det var absolut undtagelsen.

En del pensionister oplevede herudover, at Deutsche Bank havde fået forkerte oplysninger **for pensionsbetalingerne**, som fremgik af det medsendte bankbilag – der er mange tilfælde af forkerte adresser (som pensionisten havde forladt op til 40 år tidligere). **Gør i dit svar opmærksom på den forkerte adresse, hvis problemet stadig ikke er løst!**

Bemærk, at adresseproblemet åbenbart kun omfattede pensionsudbetalingerne, hvorimod der for refusionerne normalt var anført korrekt adresse.

Herudover manglede der hos nogle pensionister pludselig BIC-nummer for deres bank, hvilket yderligere blev "straffet" med et til tider heftigt gebyr.

Vi havde bedt om en pragmatisk løsning, hvor alle pensionister fik godtgjort f.eks. 10€ pr. udbetaling, så vi undgik alt for meget bureaukrati, men det var helt uacceptabelt for BUDG. Derfor må I nu, hvis I ønsker at få godtgjort gebyrerne, ind og kikke i jeres bankmeddelelser. Det kan du f.eks. gøre således:

1. Find de relevante bankmeddelelser (i E-boks eller i bankens egen app) – de vil formentlig optræde som "Betaling fra udlandet" i perioden nov. 24 – feb. 25. Tjek, om der er trukket gebyr, og notér gebyrbeløbet for hver betaling.
2. I **Windows**:
  - opret en egnet folder f.eks. på skrivebordet ("Gebyrer")
  - åbn første dokument og klik på printersymbolet øverst
  - vælg "Print til PDF"
  - Indsæt et relevant navn fx: **Pension 2024-12-27 DKK xx** (beløb inden gebyr)
  - Fortsæt på samme måde med næste dokument (fx. **JSIS Reimb. 2025-02-07 DKK xx** (beløb inden gebyr)
3. på en **iPad**:
  - Åbn "Arkiver" og opret en folder ("Gebyrer"), enten på din iPad eller i iCloud
  - åbn første dokument, tryk på  øverst til højre
  - klik på "Del" og gem i Arkiver (i den folder du oprettede) med et relevant navn, fx: **Pension 2024-12-27 DKK xx** (beløb inden gebyr)
  - Fortsæt på samme måde med næste dokument (fx. **JSIS Reimb. 2025-02-07 DKK xx** (beløb inden gebyr).
4. Send derefter en mail med alle dokumenterne og en samlet opgørelse over de gebyrer, du har fået trukket, til

[PMO-DK-BANK-FEE-CLAIM@ec.europa.eu](mailto:PMO-DK-BANK-FEE-CLAIM@ec.europa.eu) - senest den 15. januar 2026!

## 4. FÅR DU MANGE UØNSKEDE OPKALD?

Hvis du jævnligt får uønskede opkald fra virksomheder, der ønsker at prakke dig noget på, kan du have interesse i at tilmelde dig **Robinson-listen** på [Borger.dk](http://borger.dk), se nærmere her:

<https://forbrugerombudsmanden.dk/alle-emner/uanmodede-henvendelser/robinsonlisten> og <https://www.borger.dk/bolig-og-flytning/Beskyttelse-mod-reklamer/Robinsonlisten-markedsfoeringsbeskyttelse>

Når du er optaget på Robinson-listen, vil det kraftigt nedbringe antallet af uønskede henvendelser, så du ikke behøver at være nervøs ved at tage telefonen, når du ikke kender nummeret! Der er ingen ulemper ved det. Det kan tage op til 3 måneder, før det virker, da CPR-registeret trækker en ny liste hver 3. måned.

## 5. ELEKTRONISKE RECEPTER OG HENVISNINGER

I Danmark har recepter og henvisninger jo nu i snart mange år været elektroniske, så vi ikke umiddelbart får dem udleveret, som man stadig gør i de fleste andre lande. Det **betyder dog ikke, at du dermed er fritaget for at vedhæfte dem** til dine anmodninger om refusion fra Sygekassen! Sygekassen skal nemlig normalt stadig se den, og du kan sagtens få din henvisning – enten fysisk, ved at du beder f.eks. apoteket eller fysioterapeuten om at printe den ud til dig, eller ved at du selv finder den: Gå ind på <https://www.sundhed.dk/>. Log på som borger med dit MitID og vælg den relevante genvej ("Medicin" eller "Henvisninger") under "Sundhedsdata". Klik på den relevante linje for at se den fulde recept eller henvisning. Du kan også se afsluttede recepter eller henvisninger.

Recepten/henvisningen vises nu i et pop-up vindue, hvor du kan tage et screenshot af den. Du kan derefter kopiere den ind i et word-dokument og enten printe den ud (hvis du sender med posten) eller blot gemme den på computeren til senere vedhæftning, hvis du sender ind elektronisk med EU Login.

## 6. HVORDAN SENDER DU POST EFTER NYTÅR?



Selv om PostNord indstiller brevforsendelser fra nytår, vil DAO tilbyde at tage over - du betaler portoen ved enten at købe en kode på nettet (<https://dao.as/privat-breve/>) eller købe et ark "DAO-frimærker", som du klister på kuverten efter behov. Derefter afleverer du brevet i en af de røde plasticboks, som allerede nu er opstillet i diverse kiosker, boghandler og supermarkeder, der varetager postfunktioner.

Bor du i udlandet, behøver du ikke at foretage dig noget særligt ved post **til Danmark**.

## 7. SKAL DU HAVE NY HOFTE ELLER NYT KNÆ?

Hofte- og knæoperationer klares jo ganske gratis og normalt ret hurtigt via det offentlige. Ønsker man imidlertid at få det ordnet på en privatklinik, vil det koste ca. 100.000 kr. Operationen godtgøres af Sygekassen i klasse C2 – tjek din refusionsopgørelse, for der sker af og til fejl ved indklasseringen. Loftet for en C2 operation er aktuelt ca. 5300€ + ligebehandlingskoefficient x 1.55 = ca. 62.000 kr.

Du kan imidlertid få mere refunderet, hvis du sørger for, at privatklinikken lader det klart fremgå af regningen, hvor meget af beløbet der er ophold ("hospitalisation") og hvor meget der er selve operationen. Opholdsdelen refunderes nemlig med 85%. Du kan så **enten** inden indsendelsen skrive "hospitalisation" og "operation" ud for de relevante beløb, så det klart fremgår, hvad der er hvad, **eller** du påpeger det i kommentarfeltet.

## 8. ÆLDRESAGEN TILBYDER IT HJÆLP I DIT NÆROMRÅDE!

Driller computeren, eller gør printeren knuder? Mangler du familie eller venner, der kan hjælpe dig med IT-problemer, så vær opmærksom på, at ÆldreSagen faktisk tilbyder IT-hjælp stort set overalt i landet.

Hvis du er medlem allerede, så kig i det senest fremsendte hæfte "Det sker lokalt", hvor du kan se kontaktoplysninger på en, der kan hjælpe dig. Og er du ikke allerede medlem af ÆldreSagen, så overvej at få meldt dig ind - du får rabat på en masse ting, så kontingentet er såmænd hurtigt tjent ind. Gør du det via en bekendt, der "anbefaler" dig, får din bekendt en lille gave som tak!

Er ÆldreSagen ikke noget for dig, er der tit IT-specialister, der reklamerer med hjælp i den lokale presse i dit nærområde. Det kan være en rigtig god løsning for dig at få etableret en nyttig lokal kontakt til at hjælpe dig med det praktiske, når teknikken driller.

## 9. HAR DIN PC STADIG WINDOWS 10?

Det har 4 ud af 10 danske computere! Det risikerer med tiden at blive et alvorligt IT-sikkerhedsproblem med risiko for identitetstyveri og virusser. Microsoft lukkede i princippet ned for yderligere sikkerhedsopdateringer den 13. oktober 2025. De har dog i sidste øjeblik accepteret at give yderligere et års sikkerhedsopdateringer – gratis! -, men det kræver, at du tilmelder dig! Se nærmere her: <https://www.dr.dk/nyheder/indland/microsoft-udfaser-styresystem-paa-hundredtusinder-af-danske-pc-er>

Bed evt. din lokale PC hjælper om at hjælpe dig med at få etableret det yderligere års dækning – og måske kan din computer faktisk godt opdateres til Windows 11! Ellers bør du nok overveje at få en ny computer, som er mere tidssvarende.

## 10. EU LOGIN – NYE NEMME VERIFIKATIONSMETODER!

Langt de fleste af jer har nu lagt SMS metoden bag jer og kan logge ind på anden vis. **Kontakt [aiace@aiace.dk](mailto:aiace@aiace.dk) hvis du ikke har et fungerende EU Login**, så finder vi ud af, hvad der er i vejen.

Mange af jer, der skiftede over tidligt, fik aktiveret EU Login **appen**. Siden er der kommet flere muligheder, og vi anbefaler varmt, at man får aktiveret minimum to forskellige løsninger, så man ikke skal begynde forfra, hvis man skifter telefon. MitID er praktisk at have i baghånden til den situation, men der er også andre helt nye metoder, der er supersikre og langt nemmere og hurtigere at bruge i dagligdagen. Husk, at de skal **alle aktiveres i kontoen først, inden du kan bruge dem!** Ønsker du at høre mere om de nye nemme metoder, eller skal du have ny telefon, så kontakt os på [aiace@aiace.dk](mailto:aiace@aiace.dk), inden du kaster dig ud i noget, så du ikke gør noget forkert. Det hele går hurtigt og nemt, hvis man gør det rigtigt fra begyndelsen!

Prøv **aldrig** at oprette en ny konto med en alternativ email, hvis du allerede har en konto, du bare ikke kan få til at virke. Det vil ikke fungere, men kun skabe yderligere problemer.

## 11. PROBLEMER MED AT ÅBNE ORIENTERINGSBREVET PÅ MOBILEN?

Prøver du at åbne det på telefonen?

Du vil nok opleve, at du nemt kan åbne det på din computer. Men du kan også sagtens åbne det på telefonen, du har nok bare ikke fået installeret en pdf.læser. Prøv evt. at downloade

Collabora <https://www.collaboraonline.com/collabora-office-android-ios/>, der er ganske gratis og fungerer fint på både Android og Apple telefoner.

Oplever du også problemer med at åbne pdf.filen på din computer, så prøv at **genstarte computeren**.

## 12. TIL JER MED TILKNYTNING TIL BELGIEN/LUXEMBOURG

### **Belgien:**

Pr. **15. oktober 2025** er det nationale system **MyCareNet** omsider udvidet til også at omfatte JSIS/RCAM. Det virker på "opt-in" basis, dvs. at du selv skal registrere dig først (via JSIS online eller MyPMO) med dit nationale NISS eller BIS nummer, som du vil have, hvis du bor **eller har boet** i Belgien.

Med MyCareNet bliver JSIS reelt Belgiens "8. mutuelle". Man betaler stadig sin regning hos lægen som normalt, men man behøver ikke længere at indsende regningen til refusion fra JSIS, det sker automatisk. Refusionen foregår på præcis samme vilkår som hidtil. Du får som patient en lille udskrift, som beviser at du har betalt, men du behøver ikke at foretage dig noget yderligere for at få din refusion.

MyCareNet er kun åbent for **primært dækkede**. Systemet omfatter i første omgang kun konsultationer hos læger eller speciallæger. Tandlæger og apoteker forventes at komme til snart. De har alle brugt systemet i årevis til de belgiske patienter, så der burde ikke være nogen indkøringsproblemer. Lægeregningerne burde blive billigere, da de organiserede læger (langt de fleste) er forpligtede til ikke at forskelsbehandle, som mange hidtil har gjort.

### **Luxembourg:**

I september 2025 har PMO indgået en aftale med de luxembourgske hospitaler, som skulle gøre det lettere for alle primært JSIS-dækkede patienter i Luxembourg (hvad enten de bor i landet eller ej). De vil nu på forhånd kunne generere en attest om, at JSIS vil dække udgifter til f.eks. et hospitalsindgreb eller omkostningstung ambulant behandling. Når de fremviser denne attest ved indlæggelsen, vil hospitalet sende regningen direkte til Sygekassen, der behandler refusionen på sædvanlig vis. En evt. patientandel vil blive fratrasket enten i senere refusioner eller i pensionen.

Det vil altså ikke længere være nødvendigt at anmode Sygekassen på forhånd om en betalingsovertagelse (prise en charge). En forhåndstilladelse kan dog stadig være nødvendig for visse behandlinger.

Den nye ordning er allerede trådt i kraft fra 1. oktober 2025 i Hôpital Robert Schuman (HRS) og Centre Hospitalier du Luxembourg (CHL). Emile Mayrisch (CHEM) og Centre Hospitalier du Nord (CHdN) følger i de kommende måneder.

## **13. TIDLIGERE EU-AMBASSADØRER TAGER AFFÆRE**

EU's værdier i Lissabon-traktaten, altså "*menneskelig værdighed, frihed, demokrati, lighed, retsstatsprincipper og menneskerettigheder*", er en del af EU's identitet, som de ansatte og politikere ofte henviser til, når de forsvare unionens interesser. Tidligt på sommeren 2025 mente en lille gruppe af **tidligere** EU-ambassadører, at det var på høje tid at minde **nuværende** EU's ledere om at anvende disse værdier i den ulykkelige situation, der var opstået i Mellemøsten. EU-lederne var tilsyneladende ude af stand til at handle over for Israels uproportionerede vold og ulovligheder efter Hamas grusomme terrorangreb i Gaza 7.oktober 2023. Så gruppen af tidligere EU-ambassadører begyndte i juli at skrive åbne breve/erklæringer til EU's ledere med konkrete forslag til, hvordan EU kunne bidrage til at stoppe volden og skabe varig fred i Gaza og på Vestbredden. I alt 5 erklæringer blev underskrevet. De fik en bred dækning i den europæiske presse og lidt mindre i den danske. Det lykkedes også udvide kredsen af tidligere EU-Ambassadører med top-embedsmænd i EU, samt endnu flere tidligere nationale (bilaterale) ambassadører og forhenværende ministre i EU (inkl. den tidligere danske udenrigsminister Mogens Lykketoft).

Klik her for at se den seneste [erklæring af 16/10/2025](#), som har fået **418 underskrivere**! I erklæringen hilses Trumps våbenhvile-initiativ velkommen, men der gøres samtidigt opmærksom på, at der - mere end nogensinde før - er brug for EU's bidrag, hvis vi skal nå frem til varig fred i Mellemøsten, som alle parter kan se sig selv i.

Disse tilkendegivelser og andre protester har muligvis påvirket europæiske ledere. Under alle omstændigheder har flere af forslagene i erklæringerne sneget sig ind på Kommissionens dagsorden, og flere lande har bilateralt anerkendt Palæstina i løbet af sommeren.

Det er kun fantasien der sætter grænser for, hvad andre gruppe af tidligere EU-ansatte kunne promovere i forsøget på at opretholde et stærkt og troværdigt Europa, som vi alle har brug for.

*Mikael Barfod, tidligere EU-ambassadør*

## 14. BESTYRELSEN

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FORMAND</b><br>"Vademecum"<br>Eva Dudzinska<br>Johannevej 6<br>2670 Greve<br>Telefon: 42 75 45 01 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:dudzinskaeva@gmail.com">dudzinskaeva@gmail.com</a>                  | Bodil Stevnsboe Nielsen<br>Scherfigsvej 6A, 1.th.<br>2100 København Ø<br>Telefon: 31 50 40 46 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:bodil.stevnsboe@gmail.com">bodil.stevnsboe@gmail.com</a>                 |
| <b>NÆSTFORMAND</b><br>Kaj Fühling Mortensen<br>Egemosen 12<br>2942 Skodsborg<br>Telefon: 30 62 78 11 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:kaj.f.mortensen@gmail.com">kaj.f.mortensen@gmail.com</a>            | <b>IT - HelpDesk - Vademecum</b><br>Erling Petersen<br>Gyvelvej 8<br>2680 Solrød Strand<br>Telefon: 20 65 19 19 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:erlingpetersen@dbmail.dk">erlingpetersen@dbmail.dk</a> |
| <b>KASSERER</b><br>Hans Gelså<br>Emborgvej 48<br>8660 Skanderborg<br>Telefon: 61 16 78 71 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:gelsaa1@outlook.com">gelsaa1@outlook.com</a>                                   | <b>IT</b><br>Bo Fruergaard Sørensen (suppleant)<br>Blommehaven 7<br>2500 Valby<br>Telefon: 29 68 99 81 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:sorensen.bo@gmail.com">sorensen.bo@gmail.com</a>                |
| <b>SEKRETÆR</b><br>Anne Grethe Mikkelsen<br>Islands Brygge 60, 1. th.<br>2300 København S<br>Telefon: 30 30 55 58 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:ag.mikkelsen@outlook.com">ag.mikkelsen@outlook.com</a> | Steffen Arnecke (suppleant)<br>Svingelsvej 42<br>4900 Nakskov<br>Telefon: 31 16 02 34 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:steffen@arnecke.dk">steffen@arnecke.dk</a>                                       |
| Sophie Kisling<br>Parcelvej 9<br>2840 Holte<br>Telefon: 22 86 84 10 (mobil)<br>e-mail: <a href="mailto:sopkisling@gmail.com">sopkisling@gmail.com</a>                                                       | Til rådighed (suppleant)                                                                                                                                                                                  |

### SYGEKASSEAMBASSADØRER:

|                                                                                                                                |                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bodil Richarme<br>e-mail: <a href="mailto:richarmebodil@gmail.com">richarmebodil@gmail.com</a><br>Telefon: 61 66 96 01 (mobil) | Eva Dudzinska<br>e-mail: <a href="mailto:dudzinskaeva@gmail.com">dudzinskaeva@gmail.com</a><br>Telefon: 42 75 45 01 (mobil) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|